



Cette charte de modération a pour objectif de déterminer une ligne de conduite quant aux interactions sur les pages du projet Lignes2Tram. Elle informe les usagers du comportement qu'ils doivent respecter.

## Charte de modération des réseaux sociaux du projet Lignes2tram

Les commentaires (ou tout autre contenu) sur les pages Facebook et Instagram @Lignes2tram sont les bienvenus et ouverts à tous. N'hésitez pas à réagir, partager votre expérience, poser des questions et répondre à celles des autres.

Avant de participer, nous vous invitons à consulter les règles de bonne conduite et de modération énoncées ci-dessous.

### REGLES DE BONNE CONDUITE :

Les commentaires restent libres et publics à condition de respecter notre charte de modération.

Les commentaires doivent être rédigés dans le respect des règles de bienséance. Pour le confort de tous, merci de ne pas publier en majuscule et de ne pas répandre de fausses informations.

Le modérateur a la possibilité de supprimer sans avertissement préalable tout propos tombant sous le coup de la loi :

- incitation à la discrimination, à la haine ou à la violence à caractère raciste, xénophobe, homophobe, sexiste ou révisionniste ;
- les commentaires insultants, agressifs ou vulgaires, constitutifs de harcèlement ou prenant à partie un ou plusieurs participants ;
- les commentaires à caractère diffamatoire ou dénigrant ;
- les commentaires et contributions hors sujet (du type publicité, nom de marque etc.) ;
- les commentaires relatifs à la drogue ou à une consommation excessive d'alcool ;
- les commentaires de nature sexuelle ;
- les commentaires répétitifs à des fins commerciales ;
- les liens renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu serait susceptible d'être contraire aux lois et règlements en vigueur en France ;

- toute attaque personnelle relative à l'égard des femmes et des hommes politiques ;
- la mention de coordonnées personnelles, d'agents de la collectivité, ou d'attaque personnelle à destination d'une personne identifiée.

Les pages du projet Lignes2Tram sur les réseaux sociaux ne sont pas un lieu de débat politique. Les contenus à caractère politique et partisan seront systématiquement supprimés, de même que les commentaires dénigrant les collectivités prenant part au projet, ainsi que leurs élus ou agents.

Les commentaires n'étant pas en lien direct avec le sujet de la publication pourront être supprimés.

Si vous identifiez un commentaire qui ne respecte pas cette charte ou qui vous semble abusif, contactez notre modérateur via message privé ou à l'adresse mail suivante : [contact@lignes2tram.fr](mailto:contact@lignes2tram.fr)

## REGLES DE MODERATION :

Les commentaires postés sous les publications des pages réseaux sociaux Lignes2tram sont accessibles à l'ensemble des utilisateurs et peuvent être lus par l'ensemble des abonnés.

Après leur publication, ils feront l'objet de relecture et d'analyse. Le modérateur se réserve le droit de supprimer le commentaire sans préavis, s'il estime qu'il n'est pas conforme à cette charte, aux règles de bonne conduite en vigueur sur Internet ou à la loi française.

Après trois commentaires non conformes à la charte de modération, le modérateur se donne le droit de bloquer le profil à l'origine de ces commentaires (avec notification par messages privés). Le blocage interviendra au premier commentaire grossier, vulgaire, insultant ou dénigrant à l'encontre d'autrui.

Le modérateur ne s'engage pas à répondre à l'ensemble des commentaires déposés sur nos réseaux sociaux. Une réponse sera apportée si, et seulement si, une question est formulée en conformité aux règles de bonne conduite. Tout partage d'opinion ou question non compréhensible ne pourra faire l'objet d'une réponse de la part du modérateur.

## LIMITES DE RESPONSABILITE :

Les utilisateurs de nos réseaux sociaux (Facebook, Instagram) sont les seuls responsables de ce qu'ils publient (texte, photo, vidéo, GIF, fichier etc).

L'utilisateur s'engage à respecter les règles de bonnes conduites ainsi que les législations en vigueur. En cas de non-respect de ces dernières, l'utilisateur s'engage à prendre en charge le règlement de sommes liées à tous litiges en lien avec l'un de ses commentaires.

Toute information publiée par une personne tierce ne correspond pas à un conseil ou à une information donnée par le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT).

L'utilisateur est seul responsable de toute information récoltée dans l'espace commentaire de nos pages.

Les informations et propos publiés par une personne tierce sur nos pages ne sauraient engager la responsabilité du Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT).

Le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) se garde le droit de modifier la Charte de modération sans notification ou préavis.



Avec le soutien de

